

การติดตั้ง Zimbra Mail Open Source Edition บน Ubuntu 12.04

รวบรวมโดย...อดิสร ขาวสังข์

จัดทำเมื่อ 30-03-56

อ้างอิง <http://yadhutony.blogspot.com/2013/02/installation-and-configuration-of.html>

บทนำ

VMware Zimbra เป็นระบบอีเมล ปฏิทินและชุดทำงานร่วม (Collaboration suite) แบบ enterprise class ที่ ออกแบบมาสำหรับระบบ Cloud ทั้งแบบ private cloud และ public cloud ซึ่งมีการเรียกอีกชื่อว่า ZCS (Zimbra Collaboration Suite) ด้วยคุณสมบัติที่ยืดหยุ่น ย่อขยายได้ (scalability) และมีเสถียรภาพทำให้เป็นระบบอีเมลที่ สมบูรณ์สามารถใช้งานได้กับสถานะแวดล้อมทั้งขนาดใหญ่และขนาดเล็ก โดย zimbra mail server สามารถเข้าถึงได้ จาก Zimbra web client, Zimbra Desktop offline client, Outlook และ standards-based email client อื่นๆ และ mobile device โดย Zimbra มีสาม edition ดังนี้

1. ZCS Network Edition
2. ZCS hosted email by a Zimbra partner
3. ZCS Open Source Edition (free)

Components included with Zimbra Collaboration Server 8.0.3

- Postfix - Free Mail Transfer Agent
- MySQL - Database software
- OpenLDAP - LDAP for User authentication
- Jetty - Web application server
- Lucene - Text and search engine
- ClamAV - Antivirus scanner
- SpamAssassin - Anti-spam software
- Amavis (amavisd-new) - Content checker
- Aspell - Spell checker
- James/Sieve - Email filter

ความต้องการของระบบ

ความต้องการของระบบสำหรับ Server ที่จะติดตั้งดูรายละเอียดได้ที่ link ข้างล่างนี้ครับ

https://www.zimbra.com/docs/os/8.0.0/multi_server_install/wwhelp/wwhimpl/common/html/wwhelp.htm#href=ZCS_Multiserver_Open_8.0.System_Requirements_for_VMware_Zimbra_Collaboration_Server_8.0.html&single=true

ตรวจสอบและเตรียมตัวระบบก่อนการติดตั้ง

1. ในการทดลองครั้งนี้ผู้เขียนได้ทดลองระบบเมล Zimbra mail นี้กับโดเมน south.cattlecom.com ที่ DNS ซึ่ง MX (Mail Exchange) ไปที่โฮสต์ mail.south.cattlecom.com โดยมีรายละเอียดดังรูป

```
C:\Users\adisorn.k>nslookup
Default Server: UnKnown
Address: 192.168.1.1

> set type=mx
> south.cattellecom.com
Server: UnKnown
Address: 192.168.1.1

Non-authoritative answer:
south.cattellecom.com MX preference = 5, mail exchanger = mail.south.cattellecom.com
> set type=a
> mail.south.cattellecom.com
Server: UnKnown
Address: 192.168.1.1

Non-authoritative answer:
Name: mail.south.cattellecom.com
Address: 202.129.16.27

>
```

2. ทำการติดตั้ง Ubuntu 12.04 LTS
3. ในกรณีที่ผู้อ่านใช้ Mail Server เป็น Private IP และให้ Server ตัวเดียวกันนี้ทำหน้าที่เป็น DNS Server อีกหน้าที่หนึ่งให้ทำการเซตค่าของ DNS ตามบทความที่ผู้เขียนได้อ้างอิงไว้ในตอนแรก
4. Login เข้าระบบโดยใช้ root user
5. Update and upgrade Ubuntu ด้วยคำสั่ง :
`#apt-get update`
`#apt-get upgrade`
6. กำหนดชื่อ hostname ด้วยการแก้ไขไฟล์ /etc/hosts ให้มีรูปแบบของสองบรรทัดบนดังนี้
`127.0.0.1 localhost`
`202.129.16.27 mail.south.cattellecom.com mail`
7. แก้ไขไฟล์ /etc/hostname ด้วยคำสั่งต่อไปนี้
`echo mail.south.cattellecom.com > /etc/hostname`
8. ทำการ restart เครื่องเพื่อให้การตั้งชื่อ hostname มีผล ด้วยคำสั่ง
`#shutdown -r now`
9. รันคำสั่งต่อไปนี้
`hostname` หรือ
`hostname -f`
ถ้าได้ชื่อโฮสต์ตรงกับชื่อที่ตั้งไว้ก็ OK
10. ทำการคอนฟิก Firewall (Optional) โดย Zimbra ได้แนะนำว่าควรจะต้องติดตั้ง ZCS ไว้บนระบบที่ไม่มี firewall (ควรใช้ Firewall ขององค์กรที่มีอยู่) แต่สำหรับผู้เขียนนั้นได้มีการ enable ufw (Ubuntu personal firewall) ไว้บนเครื่องที่จะติดตั้ง ดังนั้นต้องทำการเปิดพอร์ตที่เป็น standard zimbra ports ดังนี้ (ดูข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ตที่ zimbra ใช้งานได้ที่ http://wiki.zimbra.com/wiki/Firewall_Configuration)

Standard Zimbra ports			
SMTP	25	tcp	
HTTP	80	tcp	
POP3	110	tcp	
IMAP	143	tcp	should probably be limited by a firewall to your local network only
LDAP	389	tcp	
HTTPS	443	tcp	
SMTPTS	465	tcp	
IMAPS	993	tcp	
POP3S	995	tcp	
(Admin Interface)	7071	tcp	This is the should probably be limited by a firewall to your local network only
LMTP	7025	tcp	should probably be limited by a firewall to your local network only

ด้วยการใช้คำสั่งง่าย ๆ ดังนี้

```
#ufw allow proto tcp from any to any port 25
#ufw allow proto tcp from any to any port 80
#ufw allow proto tcp from any to any port 110
#ufw allow proto tcp from any to any port 143
#ufw allow proto tcp from any to any port 389
#ufw allow proto tcp from any to any port 443
#ufw allow proto tcp from any to any port 465
#ufw allow proto tcp from any to any port 993
#ufw allow proto tcp from any to any port 995
#ufw allow proto tcp from any to any port 7071
#ufw allow proto tcp from any to any port 7025
```

11. สิ่งที่ต้องติดตั้งก่อน : คุณจะต้องติดตั้ง Package ต่าง ๆ ก่อนที่จะติดตั้ง ZCS 8.0.2 ดังนี้

```
#apt-get install netcat-traditional
#apt-get install libperl5.14
#apt-get install libidn11-dev
#apt-get install libgmp3c2 sysstat sqlite3
```

12. Disable & remove Apparmor ดังนี้

```
#sudo /etc/init.d/apparmor stop
#sudo /etc/init.d/apparmor teardown
#sudo update-rc.d -f apparmor remove
```

การติดตั้ง Zimbra

1. ดาวน์โหลด Zimbra collaboration suite 8.0.3 สำหรับ Ubuntu 12.04 LTS ด้วยคำสั่งดังนี้ :

```
#wget http://files2.zimbra.com/downloads/8.0.3_GA/zcs-8.0.3_GA_5664.UBUNTU12_64.20130305090204.tgz
```

2. Unpack the downloaded zimbra package:

```
# tar -zxvf zcs-8.0.3_GA_5664.UBUNTU12_64.20130305090204.tgz
```
3. เข้าไปยังโฟลเดอร์ของ Zimbra และติดตั้งดังนี้

```
#cd zcs-8.0.3_GA_5664.UBUNTU12_64.20130305090204/  
#./install.sh
```
4. เมื่อมีคำถามให้ตอบ Yes ทั้งหมดยกเว้น 2 คำถามดังนี้
Do you agree with the terms of the software license agreement? [N] Y
Do you agree with the terms of the software license agreement? [N] Y
Install zimbra-ldap [Y] Y
Install zimbra-logger [Y] Y
Install zimbra-mta [Y] Y
Install zimbra-snmp [Y] Y
Install zimbra-store [Y] Y
Install zimbra-apache [Y] Y
Install zimbra-spell [Y] Y
Install zimbra-memcached [N] N
Install zimbra-proxy [N] N
The system will be modified. Continue? [N] Y
5. หากมีคำว่า DNS ERROR ให้ตอบ Yes แล้วป้อนโดเมนของเราเข้าไปดังนี้
DNS ERROR resolving MX for ftp.south.catttelecom.com
It is suggested that the domain name have an MX record configured in DNS
Change domain name? [Yes] yes
Create domain: [ftp.south.catttelecom.com] south.catttelecom.com
MX: mail.south.catttelecom.com (202.129.16.27)
6. กดปุ่ม Enter/Return เพื่อให้ทำงานต่อไป

7. จากนั้นจะปรากฏเมนูหลักที่เราสามารถเลือกหมายเลขของเมนูและเปลี่ยนแปลงค่าต่าง ๆ ได้ ดังนี้

```
Main menu
1) Common Configuration:
2) zimbra-ldap: Enabled
3) zimbra-store: Enabled
   +Create Admin User: yes
   +Admin user to create: admin@south.cattetelecom.com
***** +Admin Password UNSET
   +Anti-virus quarantine user: virus-quarantine.sgf8d9n3z@south.
cattetelecom.com
   +Enable automated spam training: yes
   +Spam training user: spam.cg3w14ik8k@south.cattetelecom.
com
   +Non-spam(Ham) training user: ham.9tj4p9xvxt@south.cattetelecom.c
om
   +SMTP host: ftp.south.cattetelecom.com
   +Web server HTTP port: 80
   +Web server HTTPS port: 443
   +Web server mode: https
   +IMAP server port: 143
   +IMAP server SSL port: 993
   +POP server port: 110
   +POP server SSL port: 995
   +Use spell check server: yes
   +Spell server URL: http://ftp.south.cattetelecom.com:7
780/aspell.php
   +Configure for use with mail proxy: FALSE
   +Configure for use with web proxy: FALSE
   +Enable version update checks: TRUE
   +Enable version update notifications: TRUE
   +Version update notification email: admin@south.cattetelecom.com
   +Version update source email: admin@south.cattetelecom.com

4) zimbra-mta: Enabled
5) zimbra-snmp: Enabled
6) zimbra-logger: Enabled
7) zimbra-spell: Enabled
8) Default Class of Service Configuration:
r) Start servers after configuration yes
s) Save config to file
x) Expand menu
q) Quit

Address unconfigured (**) items (? - help) █
```

8. ให้เลือกเมนู '3' แล้ว '4' เพื่อตั้งค่ารหัสผ่าน
9. ให้เลือก 'r' เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า
10. กดปุ่ม 'a' เพื่อ apply ซึ่งตรงนี้ใช้เวลาไม่นาน
11. เมื่อติดตั้งเสร็จแล้วเราสามารถดู status ของ zimbra ด้วยคำสั่ง service zimbra status ดังรูป

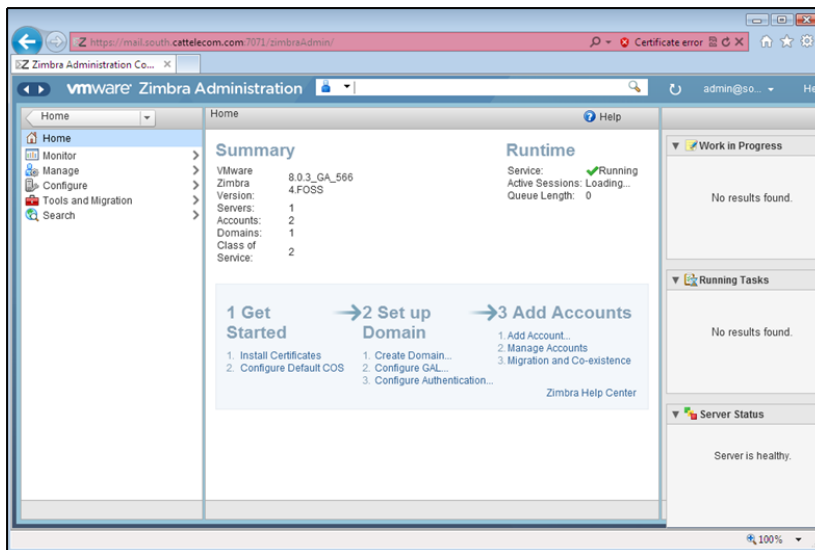
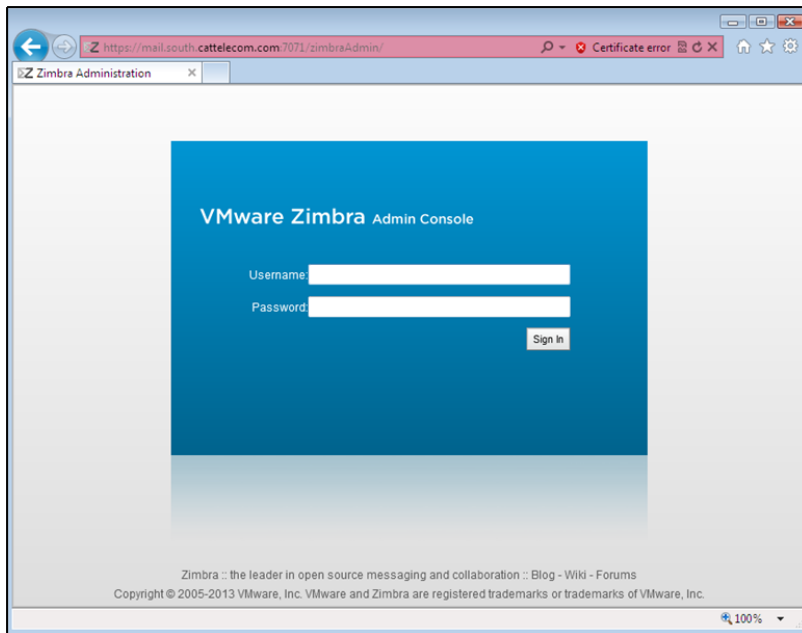
```
root@mail:~# service zimbra status
Host mail.south.cattetelecom.com

  antispam      Running
  antivirus     Running
  ldap          Running
  logger        Running
  mailbox       Running
  mta           Running
  snmp          Running
  spell         Running
  stats         Running
  zmconfigd     Running

root@mail:~# █
```

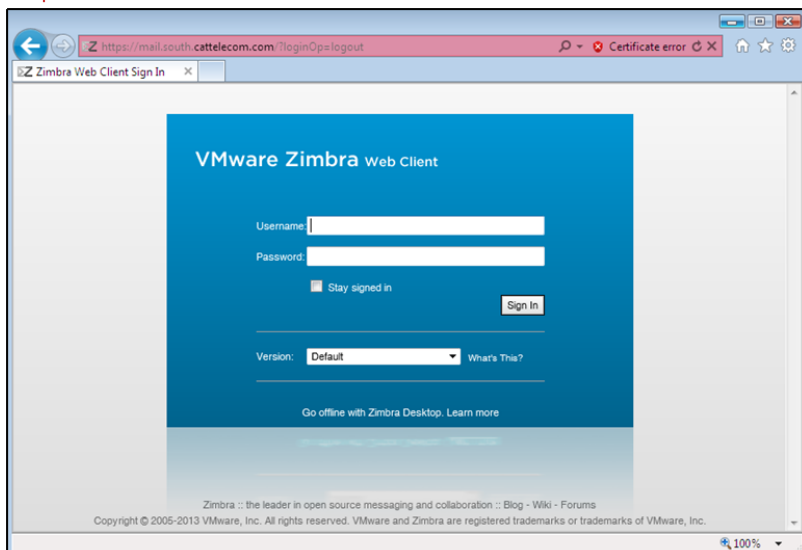
12. เมื่อติดตั้งเสร็จแล้วเราสามารถเรียกใช้งานหน้า Admin Console ได้ด้วยการเรียกชื่อ Host ดังนี้

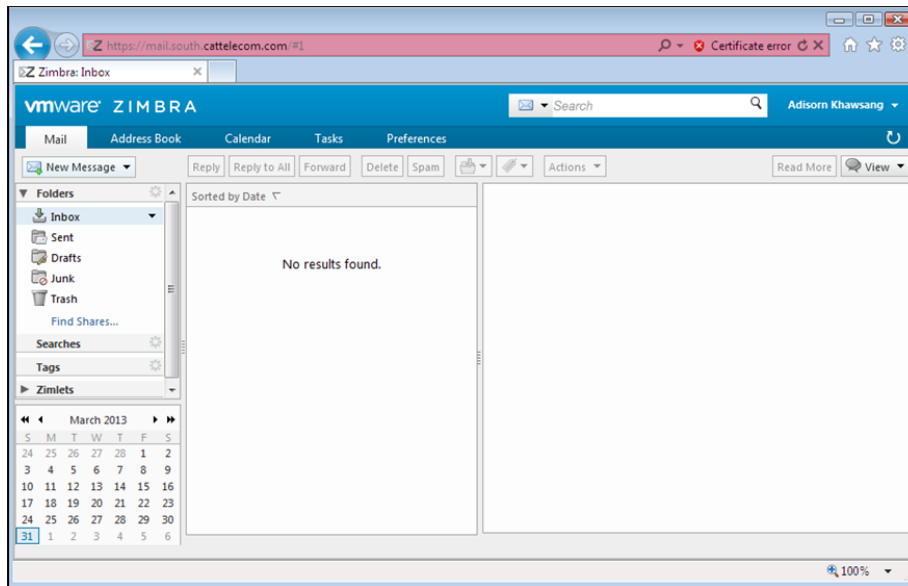
<https://server-name:7071>



13. และเรียกใช้งานสำหรับ user ได้ที่

<https://server-name>





Uninstalling Zimbra Collaboration Suite

To uninstall servers, run the install script `-u`, delete the `zcs` directory, and remove the `zcs.tgz` file on the servers.

1. `cd` to the original install directory for the `zcs` files.
2. Type `./install.sh -u`.
3. When Completely remove existing installation? is displayed, type **Yes**.
The Zimbra servers are stopped, the existing packages, the `webapp` directories, and the `/opt/zimbra` directory are removed.
4. Type `rm -rf [zcsfullfilename]` to delete the ZCS directory.
5. Delete the `zcs.tgz` file.

จบครับ